

HERNÝ PLÁN

pre prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne

SLOV-MATIC, spol. s r.o.

Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava, Slovenská republika

Obsah

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA.....	3
2. ZÁKLADNÉ POJMY	3
3. VŠEOBECNÉ PODMIENKY.....	3
4. REGISTRÁCIA	4
5. REGISTRÁCIA HRÁČA	5
6. VEDENIE HRÁČSKEHO ÚČTU	7
7. PRAVIDLÁ JEDNOTLIVÝCH HAZARDNÝCH HIER	7
8. REKLAMAČNÝ PORIADOK	7

1. Úvodné ustanovenia

1. Tento Herný plán (ďalej ako „HP“) vydáva spoločnosť **SLOV-MATIC, spol. s r.o.**, so sídlom **Humenské námestie 1, 851 07 Bratislava, Slovenská republika** (ďalej ako „Prevádzkovateľ“) a určuje pravidlá účasti na internetových hrách v internetovom kasíne na adrese webového sídla www.casinoslovmatic.sk (ďalej len „webové sídlo“).

2. HP zakladá a riadi vzťah medzi účastníkmi internetovej hry v internetovom kasíne, ktorými sú hráč a Prevádzkovateľ. Účastníci hazardnej hry sú povinní dodržiavať HP.

3. HP je v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 30/2019 o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o hazardných hrách“).

4. Každý hráč je povinný sa so znením HP oboznámiť. V prípade akýchkoľvek sporov medzi hráčom a Prevádzkovateľom sa budú tieto prípadné spory riešiť týmto HP. Neznalosť obsahu HP hráča neospravedlňuje. Používaním webového sídla vyjadruje hráč súhlas so znením HP a zaväzuje sa ho dodržiavať.

5. Znenie aktuálnej verzie HP sa nachádza na webovom sídle.

6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo upraviť tento HP, pričom každá zmena HP musí byť vopred schválená Úradom pre reguláciu hazardných hier. Ďalším využívaním služieb Prevádzkovateľa hráč vyjadruje svoj súhlas so znením HP.

2. Základné pojmy

Prevádzkovateľ prevádzkuje internetové hry v internetovom kasíne na webovom sídle na základe licencie udelenej Úradom pre reguláciu hazardných hier.

Regulačný orgán je Úrad pre reguláciu hazardných hier (ďalej ako „Úrad“), ktorý udeľuje licencie na prevádzkovanie hazardných hier.

Hráčom je fyzická osoba, ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre a má overený hráčsky účet, prostredníctvom ktorého sa zúčastňuje hazardných hier v internetovom kasíne.

Hráčsky účet je účet registrovaného hráča na webovom sídle, prostredníctvom ktorého sa môže zúčastňovať internetových hier v internetovom kasíne.

Duplicitný hráčsky účet je situácia, kedy hráč používa alebo má zaregistrovaný viac ako jeden hráčsky účet. Je zakázané mať duplicitný hráčsky účet a takáto situácia sa bude riešiť podľa ustanovení uvedených v tomto HP.

Prihlasovacie údaje sú meno a heslo hráča, prostredníctvom ktorých sa prihlasuje na hráčsky účet.

Vklad je úhrada peňažných prostriedkov potrebná na to, aby sa hráč mohol zúčastniť hazardnej hry.

Stávka je hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok hazardnej hry.

Výhrou je suma peňažných prostriedkov, ktoré môže hráč získať v hazardnej hre.

3. Všeobecné podmienky

1. Tento HP predstavuje oficiálne pravidlá Prevádzkovateľa a je záväzný pre všetkých účastníkov internetových hier v internetovom kasíne. Herný plán upravuje vzťahy medzi Prevádzkovateľom a hráčmi. HP vstupuje do platnosti jeho schválením Úradom.

2. Internetových hier v internetovom kasíne sa môžu zúčastniť len osoby staršie ako 18 rokov a osoby, ktoré nie sú evidované v registri vylúčených osôb.

3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť HP a postupy platieb bez predchádzajúceho písomného upozornenia hráčov. Hráči sú informovaní o zmenách HP na webovom sídle. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo informovať Hráčov o špeciálnych akciách a nových produktoch telefonicky a prostredníctvom e-mailu.

4. Účasťou na hazardnej hre hráč potvrdzuje, že dovŕšil vek 18 rokov a že má spôsobilosť na právne úkony.

5. Hráč súhlasí s tým, že jeho osobné údaje poskytnuté Prevádzkovateľovi sa budú uchovávať a tieto osobné údaje budú použité na poskytovanie služieb, zákaznícku podporu pre hráčov, osobnú identifikáciu a spracovanie finančných a iných transakcií.

6. Zhromažďované a uchovávané osobné údaje je možné použiť pre distribúciu propagačných materiálov a informovanie o nových produktoch Prevádzkovateľa a jeho partnerov.

7. Hráč je pri registrácii povinný uviesť pravdivé a správne údaje. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za uvedenie nepravdivých alebo nesprávnych hráčom. Pri zriadení hráčskeho účtu hráč súhlasí s tým, že pred tým, ako mu bude umožnené sa zúčastniť internetovej hry v internetovom kasíne, predloží Prevádzkovateľovi potrebné dokumenty (1. kópia občianskeho preukazu a kópia druhého dokladu – vodičský preukaz, preukaz poistenca zdravotnej poisťovne, cestovný pas alebo potvrdenie o pobyte a 2. potvrdenie o bankovom účte vedenom v banke, ktorá má sídlo na území SR alebo v pobočke zahraničnej banky) v súlade so zákonom o hazardných hrách a zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou“).

8. Prevádzkovateľ komunikuje s Hráčmi prostredníctvom e-mailu zadaného pri zriadení hráčskeho účtu. Hráč je povinný poskytnúť správnu e-mailovú adresu a oznámiť Prevádzkovateľovi prípadné zmeny svojich osobných údajov. Hráč je povinný uchovávať v tajnosti všetky informácie o svojom hráčskom účte a e-mailovej adrese a prijme všetky opatrenia, aby zabránil zneužívaniu účtu a e-mailovej adresy tretími osobami. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek straty alebo škody vyplývajúce z e-mailovej komunikácie medzi Prevádzkovateľom a hráčom prostredníctvom registrovanej e-mailovej adresy.

4. Registrácia

1. Ak chce Hráč využívať služby Prevádzkovateľa na webovom sídle, musí sa zaregistrovať a zriadiť si hráčsky účet. Pre registráciu je potrebné správne a úplne vyplniť všetky požadované polia v predpísanom formulári. Formulár sa skladá z osobných údajov Hráča a ďalších (neosobných) údajov potrebných pre identifikáciu pri prihlásení na hráčsky účet.

2. Hráč je povinný aktualizovať svoje osobné údaje na hráčskom účte v prípade, že sa menia. Ak chce hráč aktualizovať svoje osobné údaje, môže tak urobiť po prihlásení sa na svoj hráčsky účet alebo kontaktovaním zákazníckej podpory Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu zadaného pri registrácii.

3. Hráč je oprávnený sa zaregistrovať, ak spĺňa tieto podmienky:

- dovŕšil vek 18 rokov,
- má spôsobilosť na právne úkony.

4. Hráč je oprávnený zriadiť si iba jeden hráčsky účet. Ak si jedna osoba zriadi viac ako jeden hráčsky

účet, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať všetky tieto hráčske účty a pozastaviť platby z nich až do vyriešenia situácie. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo stanoviť individuálne podmienky a obmedzenia pre jednotlivé hráčske účty.

5. Registrovaní hráči sa môžu zúčastňovať na špeciálnych akciách a bonusových programoch Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pridelovať bonusové zvýhodnenia aj určitej skupine hráčov a žiadny hráč nemá nárok domáhať sa bonusového zvýhodnenia, ktoré mu nebolo pridelené.

6. V prípade porušenia podmienok bonusových programov si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo odobrať takýmto hráčom prístup k bonusom a stornovať príslušné stávky.

7. V prípade úspešnej registrácie je hráčovi zriadený hráčsky účet. Hráčsky účet sa používa na účasť na internetových hrách v internetovom kasíne, spracovanie transakcií a výplatu výhier.

8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zablokovať prístup k hráčskym účtom Hráčom, ktorí zadali nepravdivé alebo nesprávne údaje, obmedziť ich prístup k službám a produktom Prevádzkovateľa a odmietnuť výbery finančných prostriedkov týmto Hráčom.

9. Ak dôjde k chybe pri pripísaní finančných prostriedkov na hráčsky účet, je Hráč povinný bezodkladne o tom informovať Prevádzkovateľa. V oprávnenom prípade bude zostatok na hráčskom účte opravený a Hráč bude o tom informovaný. Ak po opravení chyby vznikne na hráčskom účte záporný zostatok, je hráč povinný doplniť hráčsky účet minimálne vo výške záporného zostatku.

10. V prípade, že má hráč podozrenie, že niektorý z jeho prihlasovacích údajov (užívateľské meno a heslo), sa stal známy tretej strane, má právo kedykoľvek poslať Prevádzkovateľovi žiadosť o dočasné pozastavenie hráčskeho účtu až do vyjasnenia všetkých okolností.

11. Ak Hráč zabudol niektorý z údajov, ktorý používa na prístup na hráčsky účet, kontaktuje Prevádzkovateľa zaslaním e-mailu za účelom zaslania návodu na obnovenie údajov alebo so žiadosťou o zablokovanie hráčskeho účtu, aby sa zabránilo neoprávnenému použitiu.

12. V prípade porušenia ustanovení tohto HP a podmienok registrácie alebo v prípade, že Hráči vykonali podvodné aktivity vo vzťahu k Prevádzkovateľovi s cieľom získať výhru, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo stornovať všetky uzatvorené stávky týchto Hráčov a zrušiť ich hráčske účty a je oprávnený odmietnuť vyplatiť takýmto Hráčom výhry. V dôsledku uvedených skutočností budú mať Hráči odobrané právo na registráciu a využívanie produktov a služieb Prevádzkovateľa a jeho partnerov. V čase prešetrovania porušenia HP alebo podvodu zo strany Hráča, je Prevádzkovateľ oprávnený zablokovať hráčsky účet (a neumožniť hráčovi účasť na internetovej hre v internetovom kasíne) až do vyjasnenia všetkých okolností.

5. Registrácia hráča

Pre hru for real (za peniaze) je nutná registrácia hráča. Neprihlásenému hráčovi sa pri snahe spustiť ľubovoľnú hru zobrazí obrazovka pre prihlásenie (login, heslo).

Aby mal hráč jedinečnú kombináciu login a heslo, musí sa registrovať u prevádzkovateľa. Táto registrácia platí pre celý herný systém.

Pri registrácii je potrebné, aby si hráč registračný formulár (pdf) vytlačil zo stránky Prevádzkovateľa, vyplnil ho a následne sa dostavil v určený čas s preukazmi totožnosti (občiansky preukaz, vodičský preukaz alebo cestovný pas) a hotovosťou (prvý vklad vo výške 100 €) na určené miesto (sídlo Prevádzkovateľa).

Náležitosti registračného formulára

1. Prihlasovacie údaje:
 - a. Prihlasovacie meno (login) - formát uvedený v nápovede ikona
 - b. Heslo - formát uvedený v nápovede ikona

- c. Heslo znova - bezpečnostné štandardné zopakovanie hesla
2. Základné údaje:
 - a. Meno a priezvisko, titul
 - b. Dátum narodenia - Musí byť uvedený vo formáte (dd.mm.rrrr). Tu nastáva kontrola dovŕšenia veku 18 rokov. Ak hráč nemá aspoň 18 rokov, nezaregistruje sa.
 - c. Cudzinec - voľba hráča, či je občanom Slovenskej republiky. V prípade, že hráč nie je občanom Slovenskej republiky, potom nie je povinný vyplniť rodné číslo.
 - d. Rodné číslo - formát uvedený v nápovede ikona. Rodné číslo je povinné pre občanov SK, zadané bez lomky.
 - e. Štátna príslušnosť
 - f. Prezývka - po registrácii už ju nie je možné zmeniť.
 - g. Mobilný telefón - V systéme môže byť konkrétne číslo zaregistrované iba jeden krát.
 - h. E-mail - Povinná notifikačná položka
 - i. Číslo OP - Povinná registračná položka
3. Bankový účet
Hráč si môže zvoliť, či chce zadať bankový účet v tvare IBAN alebo v tvare Účet/Kód banky. Nie je možné uvádzať BÚ, ktoré nie sú priamo na meno hráča. Toto je možné neskôr (po zaregistrovaní) v Menu zmeniť (iný účet).
 - a. IBAN - Banková účet v medzinárodnom tvare
4. Adresa
 - a. Ulica a súpisné číslo
 - b. PSČ
 - c. Obec - Výber z možností navrhnutých podľa PSČ
5. Potvrdenie o oznámení sa s obchodnými podmienkami, s oznamovaním zmien a súhlas s dodržiavaním obchodných podmienok, herných plánov a zákonných predpisov vrátane prehlásenia o dovŕšení 18 rokov.
6. Súhlas so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely a súhlas s pravidlami Ochrany osobných údajov.

Zadanie registrácie do systému obsluhou

Obsluha prevezme vyplnený formulár a zadá ho do systému prostredníctvom dedikovanej webovej stránky obsahujúcej online formulár, kde vyplní rovnaké náležitosti.

Po registrácii prebehne niekoľko kontrol, napríklad kontrola v Registri vylúčených osôb. Ak je hráč v tomto registri dohľadaný, tak mu bude umožnená registrácia, ale nie spustenie hry.

Potom prídu hráčovi dva emaily:

1. **Potvrzovací email o úspešnej registrácii a odoslaní prihlasovacích údajov** pomocou SMS správy na uvedené telefónne číslo,
2. **Email žiadajúci potvrdenie emailovej adresy** a dokončenie registrácie. Po kliknutí na uvedený odkaz nasleduje presmerovanie a zobrazenie prihlasovacích údajov.

Predloženie povinných dokladov

Hráč je pri registrácii povinný predložiť dva doklady totožnosti, z ktorých si obsluha urobí kópiu a nahrá do systému.

Overenie hráča

Hráča je nutné overiť v administrácii systému (podľa dodaných dokladov).

V administrácii je možné overiť doklady identity oproti vpísaným údajom do formulára (je možné vyžiadať nové kópie - z dôvodu nečitateľnosti).

Po overení hráča je možné podávať stávky, vykonávať prevody na konto, z konta, hrať hry o peniaze.

Peňažné kontá

Finančné konto je určené pre internetové hry v internetovom kasíne. Je možné naň vkladať a z neho vyberať len hotovostne, hradia sa z neho stávky pre internetové hry a pripisujú sa naň ich výhry.

6. Vedenie hráčskeho účtu

1. Hráč môže uskutočniť platbu finančných prostriedkov na svoj hráčsky účet iba v hotovosti v sídle Prevádzkovateľa.

2. Finančné prostriedky budú Hráčovi pripísané na hráčsky účet najneskôr do 24 hodín od prijatia platby.

3. Všetky platby a transakcie preveruje Prevádzkovateľ v súlade so zákonom o ochrane pred legalizáciou. Prevádzkovateľ oznámi príslušným orgánom akékoľvek podozrenie, že hráč porušil ustanovenie zákona o ochrane pred legalizáciou.

4. Hráč môže kedykoľvek požiadať o výber finančných prostriedkov z kladného zostatku na svojom hráčskom účte. Hráč môže vybrať peniaze, ak spĺňa tieto podmienky:

- všetky predchádzajúce platby v rámci hráčskeho účtu boli schválené Prevádzkovateľom

- hráč sa nedopustil podvodných aktivít;

- hráčsky účet plne korešponduje s pravidlami registrácie podľa tohto HP

5. Prevádzkovateľ spracuje žiadosť o výber finančných prostriedkov v najkratšom možnom čase (najviac 5 pracovných dní) po overení totožnosti.

6. Výber finančných prostriedkov z hráčskeho účtu sa uskutoční tou istou platobnou metódou, ktorou boli peniaze vložené, v hotovosti v sídle Prevádzkovateľa. Výber finančných prostriedkov je adresovaný osobe, na ktorej meno bol založený hráčsky účet.

7. V prípade chybného pripísania finančných prostriedkov na hráčsky účet je hráč povinný okamžite upozorniť Prevádzkovateľa o takejto chybe. Všetky výhry, ktoré budú nasledovať po takomto chybnom pripísaní, sa stornujú a budú Prevádzkovateľovi vrátené. Ak Hráč chybou pripísané prostriedky vyberie alebo použije na stávky, Prevádzkovateľ má právo si sumu vo výške chybné pripísanej sumy stiahnuť z hráčskeho účtu.

8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo určiť limit (minimálnu a maximálnu hodnotu) platby na jednotlivé transakcie a tiež tieto limity podľa vlastného uváženia meniť.

7. Pravidlá jednotlivých hazardných hier

Pravidlá jednotlivých internetových hazardných hier tvoria prílohy k tomuto hernému plánu.

8. Reklamačný poriadok

1. Hráč je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne, doporučeným listom na adresu sídla spoločnosti. Reklamácia sa uplatňuje v prípade, ak má Hráč pochybnosť o vzniku výhry z jeho stávky alebo hry, ak mu nebola vyplatená výhra, napriek tomu, že mu nárok na výhru vznikol a že si nárok na vyplatenie výhry uplatnil alebo v prípade vzniku technickej poruchy zariadení, prostredníctvom ktorých bola stávka uzatvorená, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená Hráčom alebo vyššou mocou, podľa tohto Herného plánu.

2. Reklamácia musí obsahovať meno a priezvisko hráča, adresu na doručovanie písomností, popis reklamovanej udalosti a údaj definujúci stávkou alebo transakciu.
3. Reklamácie, ktoré sa týkajú vkladov finančných prostriedkov, musia byť doložené dokladom o zaplatení. V opačnom prípade na takéto reklamácie nebude prihliadané.
4. Reklamácia musí byť podaná najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku dôvodu na podanie reklamácie.
5. Po uplatnení reklamácie je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi prevádzkovateľ písomne priamo Hráčovi najneskôr do 15 kalendárnych dní a v zložitých prípadoch do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Prevádzkovateľovi.
6. Proti výsledku reklamácie môže podať hráč námietky do 15 dní odo dňa, kedy bol vyrozumený o výsledku reklamačného konania. O námietkach rozhodne konateľ spoločnosti do 15 dní od podania reklamácie.
7. Neznalosť ustanovení tohto HP alebo ich subjektívny výklad nezakladajú oprávnený dôvod na podanie reklamácie.
8. V prípadoch, ktoré tento HP nerieši, sa Hráč musí riadiť rozhodnutím prevádzkovateľa.

22.08.2019